

# Aprendiendo

## Paso a Paso el



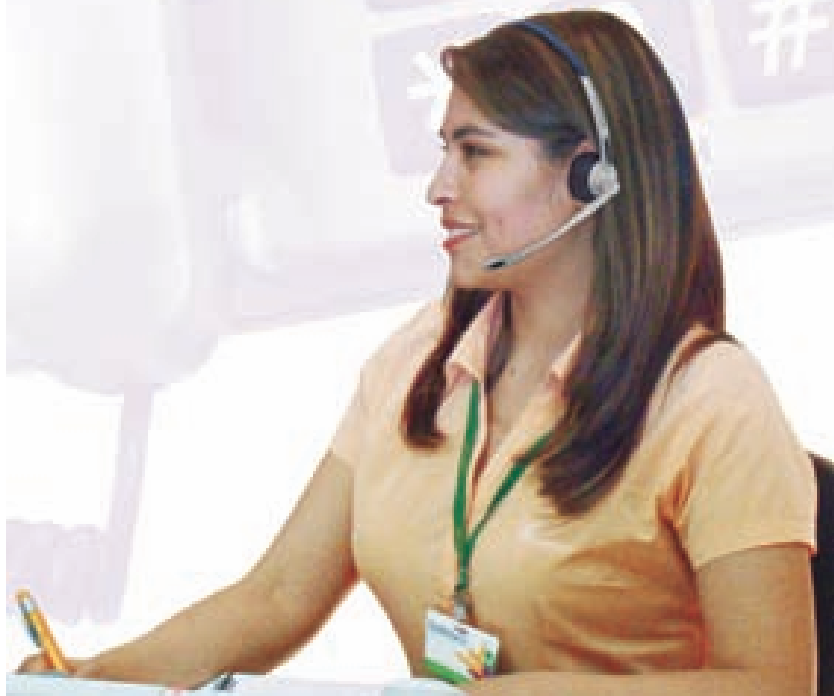
### Estimado Cliente

Le informamos que ahora usted puede realizar consultas sobre sus cuentas en Ecofuturo con sólo una llamada a nuestra línea gratuita.

Para poder acceder a este servicio por favor siga los siguientes pasos:

Para utilizar el servicio por primera vez

- 1° Digite el número de nuestra línea gratuita (Hola Ecofuturo) 800 10 3112.
- 2° Elija la opción dos



- 3° La operadora le solicitará su número de cédula de identidad (digítelo).
- 4° Si utilizará este servicio por primera vez, digite 3
- 5° La operadora le pedirá su código secreto, debe digitar 0000, luego le solicitará que ingrese un nuevo código secreto, debe ingresar cuatro números de su elección. Estos cuatro dígitos serán su nueva clave secreta y puede cambiarla con este mismo procedimiento las veces que quiera. Una vez obtenido este número podrá hacer las consultas de sus cuentas las veces que guste, siguiendo las instrucciones que siguen.

Para utilizar el servicio una vez que obtuvo su clave:

- 1° Digite el número de nuestra línea gratuita (Hola Ecofuturo) 800 10 3112.
- 2° Elija la opción 2.
- 3° La operadora le solicitará su número de cédula de identidad (digítelo).
- 4° Siga las instrucciones de la operadora para sus consultas y sólo digitando su código secreto podrá saber el saldo de sus cuentas en bolivianos y dólares, así como conocer sus cuotas para sus créditos.
- 5° Al finalizar sus consultas debe digitar 9, para salir del sistema.

Gracias por elegir nuestros servicios.

¡Estamos donde **tú** estas  
Servicios Financieros  
para todos!

